

Общество с ограниченной  
Ответственностью «Медицинский центр  
ФАРМЛЭНД»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
\_\_\_\_\_ Е.И.Сотникова  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026

## ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании медицинских услуг по  
подарочному сертификату

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» (далее — ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД») медицинских услуг по подарочному сертификату.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

статьей 9-2 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей»;

Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей».

1.3. В настоящем Положении применяются следующие термины и их определения:

подарочный сертификат — документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на оказание ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» медицинской услуги (медицинских услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

номинальная цена подарочного сертификата — цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить медицинскую услугу (медицинские услуги) ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД», если их наименование не указано в подарочном сертификате;

срок действия подарочного сертификата — период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на оказание медицинской услуги (медицинских

услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате;

покупатель — физическое или юридическое лицо, внесшее плату за подарочный сертификат ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» в размере номинальной цены подарочного сертификата;

потребитель — физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), являющееся держателем подарочного сертификата и намеренное предъявить, предъявляющее либо предъявившее подарочный сертификат в качестве оплаты за медицинскую услугу (медицинские услуги) ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД».

## 2. Выпуск, реализация, активация, восстановление подарочных сертификатов

2.1. ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» самостоятельно принимает решение о выпуске подарочных сертификатов, об их количестве, дизайне, номинальной цене, возможности использования несколькими лицами, сроках действия.

ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» является эмитентом и реализатором собственных подарочных сертификатов.

2.2. Информация, доводимая до потребителя на подарочном сертификате либо иным способом передаваемая потребителю вместе с сертификатом (в сопроводительных документах, кассовом чеке, договоре, на листке вкладыше и другое), должна содержать следующие сведения:

наименование (фирменное наименование), место нахождения, учетный номер плательщика, номер телефона (в т.ч. для справок по вопросам оказания медицинских услуг по подарочному сертификату) ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» как реализатора подарочного сертификата и исполнителя медицинских услуг;

наименование и место нахождения объектов обслуживания ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД», в которых потребитель имеет право на оказание медицинских услуг по подарочному сертификату или ссылку на информационный источник, в котором содержится информация об объектах обслуживания;

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить медицинские услуги ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД»;

номер и дату реализации подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата или информацию о том, что подарочный сертификат является бессрочным;

ссылку на сайт ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» в сети Интернет, на котором размещается настоящее Положение.

Подарочный сертификат не является именным и может быть передан покупателем третьим лицам.

2.3. Срок действия подарочных сертификатов ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» составляет 3 (три) месяца со дня реализации покупателем подарочного сертификата.

2.4. Форма подарочного сертификата прилагается к настоящему Положению.

2.5. Подарочный сертификат может быть оплачен покупателем путем внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» по месту реализации подарочного сертификата, банковской пластиковой карточкой, в порядке безналичных расчетов, путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» либо картами рассрочек, обращение которых действует в ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД». Оплата подарочного сертификата посредством системы ЕРИП не осуществляется.

Сумма денежных средств, внесенная покупателем при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса) медицинских услуг ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД».

При реализации подарочного сертификата потребителю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, в котором указывается информация о реализации подарочного сертификата.

Действие частей второй и третьей настоящего пункта не распространяется на подарочные сертификаты, полученные потребителем в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации медицинских услуг, а также при безвозмездной передаче сертификата.

2.6. Не допускается:

2.6.1. обмен подарочного сертификата на денежные средства;

2.6.2. размен подарочного сертификата на подарочные сертификаты меньшего номинала;

2.6.3. пополнение подарочного сертификата денежными средствами;

2.6.4. приобретение подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

2.7. Для активации подарочного сертификата не требуется совершения покупателем или потребителем каких-либо специальных действий. Подарочный сертификат активируется с момента внесения покупателем оплаты подарочного сертификата в размере его номинальной цены.

2.8. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, потребителю не возвращаются.

2.9. После оказания полного оказания медицинских услуг в рамках номинальной стоимости подарочного сертификата, бланк сертификата передается покупателем (потребителем) уполномоченному лицу ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД».

2.10. Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки к исполнению не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного подарочного сертификата не позволяет установить его подлинность.

### 3. Порядок оказания медицинских услуг по подарочному сертификату

3.1. ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» оказывает медицинские услуги по подарочному сертификату в соответствии с прейскурантом цен на медицинские услуги ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД», действующим на момент оказания медицинских услуг, при соблюдении следующих условий:

срок действия подарочного сертификата не истек. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» вправе отказать потребителю в оказании медицинской услуги. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, потребителю не возвращаются;

отсутствуют обстоятельства, упомянутые в подпункте 2.8 пункта 2 настоящего Положения;

отсутствуют обстоятельства, препятствующие оказанию медицинской услуги потребителю (диагностические методы исследования, медицинские процедуры лечебного и оздоровительного характера имеют ряд противопоказаний). За неоказанную медицинскую услугу, которая оплачена подарочным сертификатом денежные средства покупателю (потребителю) не возвращаются. Во избежание конфликтных ситуаций потребителю (покупателю) перед получением медицинских услуг необходимо проконсультироваться с врачом-специалистом о возможности их проведения;

медицинская услуга не оплачена потребителем полностью другими способами (в частности, наличными денежными средствами, банковской пластиковой карточкой).

3.2. Отказ покупателю (потребителю) подарочного сертификата в предоставлении права учесть оплаченную сумму в счет обмена на выбранные медицинские услуги возможен в случаях, если подарочный сертификат не был предъявлен в момент оказания медицинской услуги, либо был передан несвоевременно.

3.3. По одному подарочному сертификату может быть оказано несколько медицинских услуг.

Медицинские услуги могут оказываться по нескольким подарочным сертификатам. В таком случае номинальная цена сертификатов суммируется.

3.4. При оказании потребителю медицинской услуги по подарочному сертификату ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» заключает с потребителем публичный договор на оказание медицинских услуг, в порядке, установленном законодательством и локальными правовыми актами ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД», а также выдает потребителю документ, подтверждающий факт приобретения медицинской услуги.

3.5. Если общая стоимость медицинских услуг, получаемых потребителем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» обеспечивает потребителю возможность получения медицинских услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. Потребитель вправе получить медицинские услуги как на остаток суммы, так и на большую сумму с доплатой (наличными денежными средствами, банковской пластиковой картой).

Если общая стоимость медицинских услуг, получаемых потребителем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, потребитель доплачивает недостающую сумму (наличными денежными средствами, банковской пластиковой картой). Доплата подарочного сертификата посредством системы ЕРИП не осуществляется.

Неиспользованный остаток денежных средств покупателю (потребителю) подарочного сертификата не возвращается.

Допускается оплата выбранных платных медицинских услуг несколькими подарочными сертификатами. В этом случае номинальная стоимость подарочных сертификатов суммируется.

3.6. Срок действия подарочного сертификата автоматически продлевается на период оказания медицинской услуги, в случае если потребитель обратился за оказанием услуги и предъявил подарочный сертификат до истечения его срока действия, а оказание медицинской услуги начато либо окончено по истечении срока действия подарочного сертификата.

3.7. При предъявлении подарочного сертификата на покупателя (потребителя) распространяются скидки, действующие в ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» на дату оплаты подарочным сертификатом оказанных медицинских услуг.

Порядок предоставления скидок физическим и юридическим лицам при оказании медицинских услуг в ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» определяется Положением о системе скидок на услуги, оказываемые ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД».

## Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение размещается в свободном доступе в сети Интернет на сайте по адресу <https://imred.by/>, а также в «Уголке потребителя» в холле ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» по адресу: г.Минск, ул.Семашко, 12 А и г.Минск, ул.Волгоградская, 4А.

Покупателю (потребителю) предоставляется возможность ознакомиться с настоящим Положением на сайте ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» и непосредственно в месте реализации подарочного сертификата (оказания медицинских услуг).

4.2. В случае изменения законодательства, регулирующего порядок оказания услуг по подарочному сертификату, настоящее Положение подлежит приведению в соответствие с законодательством. До приведения настоящего Положения в соответствие с законодательством оно применяется в части, не противоречащей законодательству.

ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» вправе вносить изменения в настоящее Положение, независимо от изменения законодательства. Информация о внесенных изменениях доступна для ознакомления в местах, указанных в части 2 подпункта 4.1 настоящего Положения.

Покупатель, потребитель самостоятельно отслеживают изменения, вносимые в настоящее Положение.

4.3. К отношениям, связанным с оказанием ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД» услуг по подарочному сертификату в части, не урегулированной настоящим Положением, применяется законодательство о защите прав потребителей.

Маркетолог

\_\_\_\_\_ И.Е.Хазанович

«\_\_\_»\_\_\_\_\_ 2026

Юрисконсульт

\_\_\_\_\_ В.В.Пашкевич

«\_\_\_»\_\_\_\_\_ 2026

Приложение  
к Положению об оказании  
медицинских услуг  
по подарочному  
сертификату

Форма

**ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ**

на медицинские услуги в Медицинском центре IMRED

Номинальной стоимостью: \_\_\_\_\_ бел.руб.

Дата \_\_\_\_\_ Номер сертификата: \_\_\_\_\_.

*На обратной стороне*

ООО «Медицинский центр ФАРМЛЭНД», УНП 691874751

Адрес реализатора подарочного сертификата и места оказания медицинских услуг:

г. Минск, ул. Семашко, 12А и г.Минск, ул.Волгоградская, 4А.

Телефоны для справок: +375 17 311 0880

+ 375 29 300 3818

7835

Адрес сайта imred.by

*Информация о порядке обслуживания по подарочному сертификату*